

Termos e Condições Gerais para Participação de Oficinas na Plataforma ONLINE de Agendamento Oficinas Online

O Programa Oficinas Online será regido por estes **Termos E Condições Gerais Para Participação De Oficinas Na Plataforma ONLINE De Agendamento Oficinas Online**:

1º As oficinas interessadas em participar na **Plataforma ONLINE de Agendamento Oficinas Online** deverão preencher o cadastro disponível no site, enviando também no mínimo 3 (três) fotos da oficina.

2º A aprovação do participante deverá ser dada por um **Comitê Avaliador** composto pelos patrocinadores do programa e com esta aprovação sendo concedida, a oficina poderá adquirir a plataforma online de agendamento.

3º Fica definido no âmbito destas condições gerais que somente poderão participar deste programa as oficinas dedicadas à reparação automotiva geral (mecânica/funilaria/elétrica) e não segmentada, e dedicada à linha leve ou leve com pesada.

4º A oficina que aderir a esse benefício da plataforma online de agendamento deverá se comprometer a controlar a agenda com respostas ágeis aos usuários. Para facilitar a agilidade da resposta, uma vez que o dono do carro estará aguardando a confirmação da oficina, será disponibilizado um aplicativo para smartphones que a oficina deverá baixar para receber um alerta sobre os novos pedidos de agendamentos. Dessa forma, a oficina poderá aceitar ou rejeitar o agendamento. Esse aplicativo estará disponível somente para Android e deverá ser baixado na loja do Google Play.

5º O aplicativo servirá apenas de lembrete e para agilizar o retorno perante o dono do carro, porém todo o controle da agenda deverá ser feito através do “Painel da Oficina” disponível na plataforma. Ressaltamos que quando a oficina rejeitar um agendamento é de extrema importância que entre em contato com o usuário para reagendar uma nova data.

6º O programa Oficinas Online disponibilizará todo o atendimento para guiar as oficinas nessa inovadora plataforma, porém todo o serviço e retorno com o proprietário de veículo é de responsabilidade exclusiva da oficina mecânica.

7º A plataforma online será disponibilizada para recebimentos de novos agendamentos em horário comercial de segunda à sexta das 09h00 até às 18h00. Os bloqueios das agendas deverão ser feitos pela oficina mecânica no “Painel da Oficina” disponível nessa plataforma.

8º O prazo de vigência deste termo é de 12 (doze) meses a partir da data de adesão podendo ser prorrogado automaticamente por iguais e sucessivos períodos e desde que as cláusulas deste termo sejam cumpridas e que o cadastro esteja atualizado.

9º Para os efeitos de direito deste termo, informa-se que o presente programa tem um custo operacional mensal e que neste ato é oferecido ao participante do programa de agendamento do Oficinas Online uma **BONIFICAÇÃO** sobre esses custos e por um período de 12 meses (a partir desse aceite), ficando certo que essa gratuidade é patrocinada por: Dayco/Nytron, MTE-Thomson, Sabó, Sachs/TRW e Tecnomotor.

9º As oficinas participantes serão submetidas à avaliação dos usuários através de notas de 0 a 5 e também pelos comentários que poderão ser publicados. A oficina deverá ficar atenta a essas avaliações para manter uma boa classificação.

10º O signatário/aceitante deste Termo de Adesão é o único e exclusivo responsável pelas informações constantes neste documento, inclusive pela conferência dos dados que cadastrar ações e campanhas promocionais de vendas e prática de descontos, devendo isentar os portais parceiros e a Germinal Editora e Marketing Ltda. (Grupo Oficina Brasil) de eventuais danos que resultem da divulgação de informações incorretas ou inverídicas.

11º Os portais e a Germinal Editora e Marketing Ltda. não prestam qualquer garantia de transações comerciais resultantes da participação no Programa, bem como não terá qualquer obrigação ou responsabilidade, ainda que subsidiária, caso venha a ser efetivada a transação comercial entre a oficina e os usuários do portal.

12º O participante e signatário deste termo compromete-se em responder às pesquisas e enquetes realizadas pelo Grupo Oficina Brasil através de e-mails, contato telefônico ou disponível no site Oficina Brasil.

13º O prazo de vigência deste termo é de 12 (doze) meses a partir da data de adesão e será renovado automaticamente desde que as cláusulas deste termo sejam cumpridas e que o cadastro esteja declaradamente atualizado.

14º Este termo poderá ser suspenso ou encerrado por qualquer uma das partes pelos seguintes motivos:

- a) A oficina inscrita pode suspender a divulgação de sua empresa nos portais a qualquer tempo, desde que formalize seu pedido por meio de um e-mail grafado pelo titular ou responsável legal da oficina desistente para atendimento@oficinasonline.com.br, manifestando seu interesse em não mais participar do Programa Oficinas Online;
- b) Os portais associados e a Germinal Editora e Marketing Ltda. poderão excluir da veiculação do ambiente Oficinas Online, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, cadastros que contenham informações incorretas ou inverídicas, bem como os que contenham expressões que atentem de qualquer forma contra a lei, a moral e os bons costumes.

15º A oficina signatária deste termo não deverá sofrer nenhum tipo de reclamação do proprietário do veículo no que diz respeito à qualidade de serviços prestados, podendo ser descredenciada do Programa Oficinas Online, após apurada a veracidade e procedência da reclamação.

16º A Germinal Editora e Marketing Ltda. poderá suspender ou encerrar a participação da oficina na Plataforma de Agendamento Online, caso esta, recuse ou cancele reiteradamente os agendamentos marcados.

17º Para os efeitos da gratuidade na participação no programa de agendamento do OFICINAS ONLINE fica esclarecido conforme o item oito que valor mensal do programa de divulgação do Guia é de R\$ 80,00 (oitenta reais) mensais e que neste ato esses valores serão BONIFICADOS por 12 meses (a partir desse aceite) pelos patrocinadores: **Dayco/Nytron, MTE-Thomson, Sabó, Sachs/TRW e Tecnomotor.**

Aceite:

Concordo em participar da Plataforma Online de Agendamento Oficinas Online e receber os agendamentos de novos clientes através do novo portal Oficinas Online, oferecido pela empresa Germinal Editora e Marketing Ltda (Grupo Oficina Brasil) e com os patrocinadores Dayco/Nytron, MTE-Thomson, Sabó, Sachs/TRW e Tecnomotor, bem como autorizo a empresa Germinal Editora e Marketing Ltda e seus parceiros a fazerem contatos via telefone, sms, WhatsApp, e-mail, impresso e etc.

Declaro que li e aceito os termos e condições gerais Plataforma Online de Agendamento Oficinas Online e conforme acima descrito.
